

# TELECOMMATLAS

## AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES RESIDENCIALES

TELECOMM ATLAS, S.A. de C.V., en adelante Telecomm Atlas, con domicilio en Miguel E. Schultz No. 19, Col. San Rafael Ciudad, de México, C.P. 06470, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Finalidades primarias.	Finalidades secundarias.
<p data-bbox="201 683 1150 748">Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la contratación de servicios:</p> <ul data-bbox="201 878 1188 1166" style="list-style-type: none"><li data-bbox="201 878 1188 943">· Para generar un contrato donde se estipulen las obligaciones y derechos del Cliente y Telecomm Atlas.</li><li data-bbox="201 987 783 1019">· Para conocer su comportamiento crediticio.</li><li data-bbox="201 1063 1140 1096">· Para brindarle atención al cliente y soporte de los servicios contratados.</li><li data-bbox="201 1140 1157 1172">· Para ejercer el proceso de cobranza del servicio en caso de ser necesario.</li></ul>	<ul data-bbox="1234 818 1908 959" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1234 818 1908 850">· Para nuestras campañas masivas de información.</li><li data-bbox="1234 894 1793 959">· Para brindar información a Organismos Gubernamentales y Entidades Regulatorias.</li></ul>

¿Qué información recabamos de usted?

La información personal que recabamos para el proceso de captación de clientes residenciales, son los siguientes:

# TELECOMMATLAS

<b>Cientes:</b>	<b>Titular de la tarjeta bancaria:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>· Identificación oficial.</li><li>· Nombre completo.</li><li>· RFC.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Nombre completo.</li><li>· Teléfono.</li><li>· Identificación oficial (INE o Pasaporte).</li><li>· RFC.</li></ul>

¿Qué datos personales sensibles recabamos de usted?

La combinación de estos datos personales, se considera en la categoría de datos sensibles:  
Número de tarjeta + CVV + fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria + nombre del dueño de la tarjeta bancaria.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales pudieran ser compartidos con las siguientes instituciones, autoridades, sociedades, organismos o empresas, para las siguientes finalidades:

- Empresas subsidiarias, que pertenecen a TELECOMM ATLAS, S.A. de C.V.
- A proveedores de auditoría y despachos legales en apoyo a Telecomm Atlas.
- A proveedores de instalación, soporte y desconexión de los servicios que ofrecemos para apoyo en la ejecución de las mismas cuando aplique.
- A proveedores de cobranza extrajudicial para apoyo en estas actividades.
- Círculo de Crédito y/o Buró de Crédito

¿A qué terceros transferimos sus datos personales?

# TELECOMMATLAS

- A entidades gubernamentales, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones fiscales y legales a las que por ley estamos obligados.
- Con autoridades judiciales mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- A cualquiera de las empresas controladoras de la misma, nuestras filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de los dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

•

De acuerdo a lo establecido en el artículo 37 apartado I y V de la LFPDPPP no se requiere el consentimiento del Titular para la transferencia a terceros.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar su consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con Telecomm Atlas (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En cualquier momento puede revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Esto puede ser aplicado a alguna o todas las finalidades que haya consentido por medio del presente aviso de privacidad. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos procederá su solicitud o concluirá el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento nunca implicará que no le podamos seguir proporcionando el servicio, este sigue pues existe un contrato firmado entre ambas partes.

De igual forma puede ejercer cualquier derecho ARCO y/o Revocar su consentimiento a través del formato de “Solicitud para ejercer sus derechos ARCO y/o Revocación”, el cual puede descargar en nuestra página de internet [www.telecommatlas.com.mx/pdf/derechosArco.pdf](http://www.telecommatlas.com.mx/pdf/derechosArco.pdf) y deberá ser enviado al correo electrónico [Confidencialidad@telecommatlas.com.mx](mailto:Confidencialidad@telecommatlas.com.mx), donde se le dará seguimiento y asesoría o puede ponerse en contacto con nosotros mediante el teléfono 01800-629-2662 para brindarle la atención correspondiente. El Comité de Seguridad de la Información de Telecomm Atlas quien es el responsable de la protección de sus datos personales, es quien dará atención a su solicitud.

Para descargar el “Formato de Solicitud para ejercer los Derechos ARCO-Revocación”

Para descargar la “Guía de Llenado del Formato de Derechos ARCO”

# TELECOMMATLAS

¿Qué opciones o medios Telecomm Atlas ofrece al titular para la limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

- Mediante el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor en la página [repep.profeco.gob.mx](http://repep.profeco.gob.mx)
- Mediante el ejercicio del derecho de Oposición donde se registrará al titular en listados de exclusión propios de Telecomm Atlas.
- 

¿Por qué medios se entregarán los datos personales que, en su caso, solicite?

- Archivos electrónicos: Por correo electrónico.
- 

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales y de nuestras propias necesidades de negocio. Usted podrá ver estas actualizaciones en nuestra página de internet [www.telecommatlas.com.mx/aviso-de-privacidad](http://www.telecommatlas.com.mx/aviso-de-privacidad)